

MODUŁ nr 2: Umiejętności przedsiębiorcy

Karta pracy nr 10

Umiejętności komunikacyjne

Pod pojęciem umiejętności komunikacyjnych ogólnie rozumie się zdolność efektywnego komunikowania się z innymi osobami z uwzględnieniem osiągnięcia z góry wyznaczonego i pożądanego celu.

Co należy do dziedziny umiejętności komunikacyjnych:

- techniki komunikacyjne
- umiejętność słuchania innych
- przekonywanie
- argumentacja

Podstawowy podział na:

- komunikację werbalną
- komunikację niewerbalną (mimika, gestykulacja, pozycja ciała...)

Podstawowe wymagania dla dostatecznie wysokiej jakości komunikacji to:

- zrozumiałość
- zwięzłość
- poprawność
- pełność
- uprzejmość

W dzisiejszym społeczeństwie zdolności komunikacyjne są ważne nie tylko w życiu osobistym, ale przede wszystkim często stoją za sukcesem lub jego brakiem w sferze zawodowej.

**JAK SIĘ
KOMUNIKUJEMY I JAK
ODBIERAJĄ NAS INNI?**

SŁOWA (i ich znaczenie,
zrozumienie, właściwe
używanie słów)

GESTY

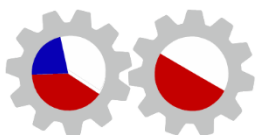
MIMIKA

JAK MÓWIMY

JAK SZYBKO MÓWIMY

**JAK SIĘ PRZY TYM
PORUSZAMY**

**!!!UWAGA NA
NIEPOROZUMIENIA, w
przypadku użycia
niewłaściwych/nieodpo-
wiednich słów!!!**



Co wyobrażacie sobie pod pojęciem umiejętności komunikacyjnych?



Do czego służy nam komunikacja?

Co wpływa na komunikację?

Czy niewłaściwe zrozumienie w komunikacji może spowodować komplikacje? Jakie?

Co spowoduje nieporozumienie oparte na użyciu specjalistycznych wyrazów?

Źródła:

MÜHLEISEN, Stefan a Nadine OBERHUBER. Komunikální a jiné měkké dovednosti: soft skills v praxi. Praga: Grada, 2008

Kopecká Ilona. Psychologie. 2011. Praha: Grada. Evangelu Jaroslava Ester, Fridrich Oldřich. 133 her pro motivaci a rozvoj týmů. 2011. Praga: Grada.

Basu Andreas, Faust Liane. Umění úspěšné komunikace - Jak správně naslouchat, řešit konflikty a mluvit s druhými lidmi. Praga: Grada. ISBN: 978-80-247-5032-3

V.Khelerová: Komunikální dovednosti manažera. Praga. 1995

Joseph A DeVito. Základy mezilidské komunikace - 6. vydání. Praga: Grada
<https://davidkirs.cz/>

<https://managementmania.com/cs/mekke-dovednosti-soft-skills>

